

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, vydává obchodní společnost OHÝBANÉ PROFILY a.s. tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi:

Zhotovitelem:

OHÝBANÉ PROFILY a.s.

se sídlem Kuřim, Havlíčkova 441, PSČ 664 34

IČ: 269 78 211, DIČ: CZ26978211

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 4698

bankovní spojení:

č.ú:

SWIFT:

IBAN:

na straně jedné

(dále jen jako „zhotovitel“)

a

Objednatelem

na straně druhé

(dále jen „objednatel“)

II. Působnost obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obchodní závazkové vztahy vznikající při dodávkách díla zhotovitelem na základě uzavřené smlouvy / objednávky objednatele (dále jen „dílo“).
2. Objednatelem se rozumí pouze subjekt, který:
 - a) je fyzickou nebo právnickou osobou – podnikatelem,
 - b) provedl řádně poptávku díla nebo služby u zhotovitele (dále jen „**poptávka**“), která byla zhotovitelem zpracována s ohledem na související náklady a aktuální kapacitu výroby (dále jen „**cenová nabídka**“). Cenová nabídka zhotovitele je platná, pokud není stanoveno jinak, 4 týdnů ode dne jejího odeslání nebo prezentace,
 - c) objednatel doručil závaznou objednávku díla (dále jen „**objednávka**“) osobně, faxem, poštou či elektronickou poštou zhotoviteli a jeho objednávka byla zhotovitelem akceptována, schváleným procesem dle aktuálního platného znění VOP zhotovitele,
 - d) objednatel zasláním objednávky bezvýhradně souhlasí s aktuálním úplným zněním VOP zhotovitele, které jsou přístupné na webových stránkách zhotovitele www.ohybaneprofil.cz.
3. Objednávka musí obsahovat identifikační a fakturační údaje objednatele, doručovací adresu, kontaktní osobu, dohodnutou cenu, popřípadě odkaz na cenovou nabídku, specifikaci objednávaného díla s uvedením požadovaného materiálu, tloušťky, délky, tvaru (nákres, projektová dokumentace, kusovník s uvedenými rozměry), množství, počet kusů, povrchové úpravy (druh, odstín včetně vyznačení dotčené plochy a děrování pro uchycení), způsob odběru díla, místo dodání díla, odpovědnou osobu a kontakty pro převzetí, termín dodání díla, případně specifikaci dalších požadavků (atesty materiálů atd.), čitelný podpis objednatele, popřípadě razítko.
4. VOP zhotovitele jsou nedílnou součástí objednávek a smluv o dílo sjednávaných prostřednictvím jednotlivých procesních dokumentů mezi zhotovitelem a objednatelem. VOP zhotovitele se tak použijí vždy, není-li mezi zhotovitelem a objednatelem sjednáno písemně jinak.

5. Pokud je objednatelem spotřebitel, tyto VOP zhotovitele se nepoužijí a práva a povinnosti zhotovitele a objednatele se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními právními předpisy upravujícími vztahy, v nichž na straně objednatele vystupuje spotřebitel.
6. Smlouvou se rozumí dvoustranný právní úkon, jímž se zhotovitel zavazuje k provedení určitého díla a objednatel k jeho převzetí a zaplacení ceny za jeho provedení.
7. Smlouva o dílo na dílo dodávané zhotovitelem tak v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku vzniká:
 - a) odesláním cenové nabídky zhotovitelem (návrh smlouvy);
 - b) zasláním závazné objednávky objednatelem (přijetí návrhu smlouvy);
 - c) tzn. smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy byla objednateli doručena akceptace objednávky zasláná zhotovitelem (dále jen „**smlouva o dílo**“).
8. Všechny údaje v nabídce zhotovitele a navazujících dokumentech včetně smlouvy jsou zpracovány v českém jazyce, „písmu latinka“, měrných jednotkách soustavy SI schválených a používaných pro EU, platební měně Kč nebo euro, a středoevropském čase, výpočty technických a statických dat jsou provedeny dle norem a předpisů platných v době zpracování nabídky.
9. Odchylná ujednání mezi smluvními stranami ve smlouvě o dílo mají přednost před ujednáními ve VOP zhotovitele.

III. Podmínky dodání díla

1. Dílo bude objednateli dodáno těmito způsoby:
 - a) prostřednictvím externího dopravce - dílo bude objednateli dodáno prostřednictvím dopravce na stavbu / místo určení přesně a nezaměnitelně popsané objednatelem v objednávce,
 - b) objednatel vyzvedává u zhotovitele – pokud si objednatel dílo nevyzvedne do 5 dnů ode dne, kdy byl zhotovitelem informován, že je dílo připraveno k vyzvednutí, má zhotovitel nárok na účtování skladného ve výši 0,5% denně z ceny díla za každý den skladování díla. Od tohoto okamžiku počíná běžet záruční doba a na objednatele přechází nebezpečí škody. Maximální délka uskladnění činí 90 dnů, poté dílo propadá ve prospěch zhotovitele a objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100% ceny díla.
2. Povinnost zhotovitele dodat objednateli dílo je splněna okamžikem, kdy je zhotovitel předá k přepravě dopravci nebo připraví k převzetí u zhotovitele.
3. V případě, že objednatel nepředá potřebné podklady v dojednaném termínu, prodlužuje se termín dodání díla o stejný počet dní, po které trvalo prodlení objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Termín dodání díla se prodlužuje také v případě, jestliže ze strany objednatele nebudou včas určeny druhy, typy, případně odstíny atd. požadovaných materiálů – i v tomto případě se termín dodání díla prodlužuje o stejný počet dní, po které trvalo prodlení objednatele.
5. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení díla, za dílo zaplatit sjednanou cenu, převzít objednané dílo a případně činit další úkony umožňující zhotoviteli dodání díla.
6. Dojde-li ke stornu objednávky na straně objednatele kdykoliv po její akceptaci zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli plnou cenu díla a dodávky.
7. Zhotovitel je oprávněn dodat dílo po částech, oznámí-li to objednateli s dostatečným předstihem.

IV. Balení a uskladnění

1. Dodávané dílo je baleno pro přepravu smluveným způsobem, nebo folií chránící dílo před poškozením jeho povrchu. Pro přepravu je dílo kompletováno a uloženo na vhodný prostředek k usnadnění manipulace při nakládání a vykládání. Před konečným zabalením díla jsou všechny prvky dodávky kontrolovány a je provedena fotodokumentace díla před nebo při předání díla externímu dopravci.
2. Balení díla nezaručuje ochranu před nevhodným a nešetrným zacházením při přepravě, vybalování díla, manipulaci, montáži a uskladnění díla.
3. V případě, že bude dílo nebo jeho obal poškozeno během přepravy, odpovídá za toto poškození v plném rozsahu dopravce.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Součinnost objednatele a zhotovitele
 - a. objednatel dodá k realizaci své objednávky veškeré výrobní podklady specifikované zhotovitelem,
 - b. zhotovitel informuje objednatele v průběhu realizace zakázky o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu díla nebo jeho použití,
 - c. vyskytnou-li se na straně zhotovitele jakékoliv pochybnosti o budoucí spokojenosti objednatele, bez zbytečného prodlení jej kontaktuje a veškeré sporné záležitosti vyřeší,
 - d. neposkytne-li objednatel zhotoviteli potřebnou součinnost v přípravném období, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit dohodnutou dobu dodání díla až do doby, kdy k požadované součinnosti objednatele dojde.
2. Objednatel je povinen zkontrolovat dodané dílo v souladu se smlouvou a převzetí stvrdit na vyplněném dodacím listu čitelným podpisem osoby oprávněné jednat jménem objednatele (oprávněné osoby), popřípadě doplněné razítkem. V případě, že dodávka díla není doručena řádně a včas, nepoškozená a kompletní, je objednatel povinen tuto skutečnost uvést v dodacím listě, případně vyplnit a odeslat zhotoviteli reklamační protokol. V obou těchto případech je objednatel povinen případnou závadu fotograficky zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat zhotoviteli společně s předávacím protokolem nebo reklamačním protokolem. Není – li doručení dodací list vyplněn nebo není-li do 3 pracovních dnů ode dne doručení díla vůbec doručen, má se za to, že dodávka díla byla doručena řádně a včas, nepoškozená a kompletní.
3. Za potřebnou součinnost se pro účely právních vztahů mezi objednatelem a zhotovitelem považuje dále určení oprávněné osoby / oprávněných osob na straně objednatele, které budou komunikovat s pověřeným pracovníkem / pracovníky zhotovitele.
4. V případě montáže díla zhotovitelem se objednatel zavazuje, že po celou dobu provádění díla nebude řádný průběh prací zhotovitele narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.
5. V případě montáže díla zhotovitelem veškerá veřejnoprávní povolení potřebná dle právních předpisů k provádění prací zhotovitelem zajišťuje objednatel na svůj náklad, není-li dohodnuto jinak.
6. Objednatel se zavazuje, že umožní po dodání díla zhotoviteli přístup do místa dodání za účelem případných oprav díla.
7. Zhotovitel je povinen provést dílo podle pokynů v objednávce objednatele a v dohodnuté lhůtě jej objednateli dodat na stavbu / místo určení.
8. Zhotovitel provádí práce na díle za dodržení všech předpisů BOZP, PO a ochrany životního prostředí..
9. Smluvní strany se dále dohodly, že veškerá písemná komunikace související s činností zhotovitele na základě této smlouvy se bude doručovat e-mailem na elektronickou adresu (e-mail) oprávněné osoby / oprávněných osob u objednatele a elektronickou adresu (e-mail)

odpovědné osoby / odpovědných osob u zhotovitele. Dokumenty měnící nějakým způsobem práva a povinnosti smluvních stran této smlouvy nebo dokumenty, u kterých to tato smlouva stanoví, budou současně zasílány v písemné podobě doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedené v hlavičce smluvních a procesních dokumentů.

10. Objednatel určí nejpozději v objednávce oprávněnou osobu / oprávněné osoby ke komunikaci se zhotovitelem (pověřeným pracovníkem zhotovitele).
11. Zhotovitel není v případě schválení svého postupu oprávněnou osobou / oprávněnými osobami objednatele povinen zjišťovat jiným způsobem vůli objednatele. Schválení postupu zhotovitele oprávněnou osobou / oprávněnými osobami objednatele se tak považuje za úkon objednatele v souladu se smlouvou o dílo a na jejím základě.
12. Změnu oprávněné osoby / oprávněných osob se objednatel zavazuje oznámit zhotoviteli nejpozději 5 pracovních dnů před rozhodným datem. Oznámení bude provedeno emailem i písemně a s určením rozhodného data, kdy ke změně oprávněné osoby / oprávněných osob dochází. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nebude změna řádně oznámena zhotoviteli, bude zhotovitel komunikovat s poslední oprávněnou osobou / oprávněnými osobami, které jsou mu známy.
13. Dojde-li k porušení výše uvedených komunikačních pravidel ze strany objednatele, vzniká zhotoviteli nárok na úhradu vícenákladů s tímto porušením spojených. Za porušení komunikačních pravidel se považuje zejména nerespektování existence oprávněné osoby / oprávněných osob ze strany objednatele, vetování nebo revize rozhodnutí oprávněné osoby / oprávněných osob, neoznámení změny oprávněné osoby / oprávněných osob řádně a včas apod.
14. Nesplní-li objednatel v termínu povinnosti dle článku II., je zhotovitel oprávněn posunout termín dokončení a předání díla minimálně o dobu prodlení objednatele, nejvýše však za každý jeden den prodlení objednatele je zhotovitel oprávněn posunout termín dokončení díla o 3 dny, případně je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu za každý den prodlení se součinností ve výši 0,5% z ceny díla.

VI. Cena díla a její úhrada

1. Objednatel je povinen zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě o dílo. Celková cena díla vychází z cenové nabídky vypracované zhotovitelem pro předmětný kalendářní rok, pokud není dohodnuto jinak (cenová kalkulace na konkrétní zakázku).
2. Cena díla se odvíjí od změn cen materiálů a energií na trhu. Zhotovitel se zavazuje zachovat dohodnutou cenu díla za předpokladu stejných podmínek zhotovení díla, vyhrazuje si ale právo změnit cenu díla v případě změn cen materiálů a energií na trhu. K navýšení ceny díla dochází automaticky v případě nárůstu cen materiálů o více jak 3% a energií o více jak 8%. Zhotovitel oznámí změny cen materiálů či energií formou oznámení zaslaného elektronickou poštou všem registrovaným objednatelům, přičemž v oznámení nebude uvedena konkrétní cena díla. Oznámení jsou rovněž přístupná na webových stránkách zhotovitele www.ohybaneprofilly.cz.
3. Dojde-li ke změně objednávky díla objednatelem, zhotovitel má právo změnit cenu díla dle rozsahu změn.
4. Cenu díla tvoří cena dle cenové nabídky, případně je cena upravena dle ustanovení článku VI. K ceně díla je připočtena příslušná částka daně z přidané hodnoty dle aktuální zákonné sazby.
5. Měnou používanou ve všech procesních, smluvních i účetních dokumentech a dokladech je Kč nebo euro.
6. Objednatel nese veškeré náklady spojené s dílem od okamžiku jeho dodání, přičemž náklady na dodání díla ve smyslu ustanovení článku III. odst. 1 VOP zhotovitele jsou připočteny k ceně díla dle ustanovení článku V. VOP zhotovitele. Objednatel je rovněž povinen nést veškeré clo,

daně a jiné poplatky, jakož i náklady spojené s celním odbavením, pokud placení cla, daní, jiných poplatků či nákladů přichází v úvahu. Poplatky spojené s převodem peněžních prostředků jdou k tíži objednatele.

7. Cena díla je objednatelem hrazena na základě dílčích faktur vystavených zhotovitelem v souladu s ustanoveními smlouvy o dílo a těchto VOP zhotovitele. Zbývající část ceny díla bude doplacena na základě zhotovitelem vystavené konečné faktury. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od vystavení faktury, a to bankovním převodem na účet zhotovitele, který je obsažen ve faktuře, pokud není stanoveno jinak (cenová nabídka, rámcová smlouva). Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet zhotovitele nebo den předání platby v hotovosti. Objednatel má právo reklamovat správnost údajů na vystavené faktuře do 5 - ti pracovních dnů ode dne doručení, jestliže tak v tomto termínu neučiní, považuje se faktura za objednatelem odsouhlasenou.
8. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na dílo dle akceptované objednávky, případně dle jiné dohody smluvních stran.
9. Objednatel potvrzením dodacího listu souhlasí s předáním díla nebo jeho části. Objednatel souhlasí se zastavením prací / dodávek po dobu prodlení se splatností jednotlivých faktur.
10. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny díla, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
11. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z konečné ceny díla nebo jednotlivého prvku za každý započatý den prodlení s dodáním díla / prvku, maximálně však do výše 30% z celkové ceny díla, pokud je způsobeno zhotovitelem. Dojde-li k úpravě termínu dodání dohodou stran nebo jiným způsobem stanoveným těmito VOP, nepředstavuje dodání díla v takto sjednaném termínu dodání prodlení zhotovitele.
12. Zhotovitel je oprávněn zaslat objednateli za každých i započatých 10 dnů prodlení zpoplatněnou upomínku za neuhrazení ceny díla nebo její části. Objednatel se zavazuje nahradit zhotoviteli náklady spojené s vymáháním dlužné pohledávky v paušální výši 700,- Kč + DPH za každou odeslanou upomínku.
13. Současně může být celá pohledávka předána k vymáhání advokátní kanceláři nebo předána, případně postoupena specializované agentuře. Objednatel se zavazuje nahradit zhotoviteli náklady spojené s předáním pohledávky v paušální výši 1.000,- Kč + DPH.

VII. Přechod nebezpečí škody

1. Nebezpečí škody přechází ze zhotovitele na objednatele v okamžiku, kdy je dílo předáno k přepravě externímu dopravci nebo v okamžiku, kdy je dáno k dispozici objednateli.
2. Škoda na díle, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na objednatele, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit cenu díla.

VIII. Přechod vlastnického práva

1. Vlastnické právo k dílu nabývá objednatel teprve úplným zaplacením ceny díla.

IX. Odpovědnost za vady díla, záruka za jakost a podmínky jejich uplatnění

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla týkající se jeho množství, provedení nebo jakosti, které mělo dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající smlouvě o dílo, právním předpisům a závazným technickým normám.
3. Objednatel je povinen prohlédnout dílo ihned po jeho dodání / při odběru díla, nejpozději však do 3 pracovních dnů od tohoto dodání. Pokud zjistí, že dílo vykazuje vady, je povinen výskyt

vad zapsat do dodacího listu / reklamačního protokolu a písemně toto oznámit zhotoviteli, a to bez zbytečného odkladu poté, co objednatel vady zjistil. Společně s písemným oznámením je objednatel povinen zaslat zhotoviteli i fotodokumentaci vad díla. Reklamační protokol musí obsahovat alespoň údaje o zhotoviteli a objednateli, odpovědnou osobu, přesné popsání reklamovaných vad díla a čitelný podpis objednatele.

V případě zjevných, mechanických vad, ke kterým došlo během přepravy a které jsou zjistitelné při vykládce díla, je objednatel povinen učinit o tomto záznam do dodacího listu a tento si nechat dopravcem potvrdit. Neprovedením záznamu do dodacího listu objednatel souhlasí s převzetím díla bez výhrad a pozdější uplatnění tohoto druhu reklamace nemůže být ze strany zhotovitele uznáno.

4. Práva vyplývající z vad díla nemohou být objednateli přiznána, pokud objednatel neoznámí zhotoviteli výskyt vad bez zbytečného odkladu poté, kdy
 - a. vady zjistil,
 - b. při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce, kterou byl povinen uskutečnit, nebo
 - c. vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do uplynutí záruční doby.
5. Záruka za provedené dílo se stanoví na 60 měsíců. (Záruka za provedené dílo se objednateli poskytuje v rozsahu dle ustanovení § 429 obchodního zákoníku, není-li dohodnuto jinak. Je-li objednatel v prodlení s převzetím díla, počíná běžet záruční doba ode dne, kdy se objednatel dostal do prodlení s převzetím díla. Práva ze záruky za provedené dílo je objednatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že dílo používá v souladu s předmětem určení díla.
6. Pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady, na které se vztahuje záruka na jakost, je povinen výskyt vad písemně oznámit zhotoviteli, a to nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co objednatel vady zjistil. Společně s písemným oznámením je objednatel povinen zaslat zhotoviteli i fotodokumentaci vad díla.
7. Zhotovitel podle rozsahu vady, na kterou se vztahuje záruka za vady nebo záruka za jakost, stanoví nejpozději do 30 dnů od doručení reklamačního protokolu návrh řešení / opravy, který bude následně schválen objednatelem. Pokud se objednatel nevyjádří k návrhu řešení reklamace, považuje se návrh zhotovitele za schválený.
8. Dílo nebo části díla, která jsou před montáží předmětem reklamace, nesmějí být bez konzultace se zhotovitelem, nebo do doby vyřízení reklamace použita, prodána nebo jinak upravena objednatelem. Dílo nebo jeho části musí být uskladněna v původním nezměněném stavu.
9. Objednatel nemá právo zdržovat zaplacení ceny díla nebo snižovat výši ceny díla v případě reklamace díla.
10. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé působením třetí osoby nebo vyšší mocí. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za konečné využití výrobků a škodu vzniklou v důsledku nevhodného použití výrobků.
11. Odpovědnost zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, však nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na objednatele vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel splnil svůj závazek. Záruka za jakost se rovněž nevztahuje na obvyklé opotřebení.
12. Zhotovitel dále neodpovídá za vady díla, které jsou způsobeny nevhodností nebo nefunkčností díla použitého v nevhodných podmínkách či prostředí, ledaže zhotovitel objednatele výslovně písemně ujistí, že dodané dílo je vhodné do uvedených podmínek či prostředí.
13. Nebude-li se jednat o vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost za vady, doporučí zhotovitel objednateli jiné vhodné řešení.

X. Okolnosti vylučující odpovědnost zhotovitele

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření smluvního vztahu předvídat, a které způsobí zhotoviteli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je zhotovitel oprávněn prodloužit lhůtu pro dodání díla o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení činnosti zhotovitele.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost zhotovitele, je zhotovitel oprávněn prodloužit lhůtu pro dodání díla, případně odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout objednateli náhradu škody.
3. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli vyjádření, zda od smlouvy odstoupí či zda dílo dodá v přiměřené náhradní lhůtě. Pokud se zhotovitel bezodkladně nevyjádří, má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Dílčí plnění, které bylo doposud objednateli dodáno, nemá právo objednatel odmítnout.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Platnost a účinnost obchodních podmínek
 - a. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1.8.2010 do odvolání přijetím a vyhlášením podmínek nových.
 - b. Zhotovitel je oprávněn VOP kdykoliv upravit, aktualizovat nebo měnit. O takové změně informuje objednatele vždy nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti nových VOP na svých webových stránkách.
 - c. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
2. Právní úprava a řešení sporů
 - a. Právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem vzniklé na základě smlouvy o dílo jakož i právní vztahy související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, neupravené smlouvou či VOP zhotovitele, se řídí právním řádem České republiky a především příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném a účinném znění.
 - b. Veškeré spory vznikající ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VOP, a v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a jednáním, projednání sporu před příslušným rozhodčím soudem budou považovat za krajní řešení.
 - c. Nedojde – li k urovnání sporů jednáním dle předchozího odstavce do 30 dnů od jejich vzniku, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní projednávány a rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení před rozhodcem jmenovaným Českou asociací pro arbitráž, s.r.o., IČ 276 88 798. V řízení bude postupováno ve smyslu ustanovení § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu vydaných touto společností, a to v jejich znění účinném ke dni doručení žaloby do sídla označené společnosti. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že řízení bude vedeno online formou dle ustanovení článku VIII. uvedeného Rozhodčího řádu. Rozhodčí řád a Poplatkový řád jsou zveřejněny na internetové adrese www.spory-online.cz.
3. Doručování
 - a. Listiny či jiné záznamy obsahující právní úkony učiněné písemnou formou nebo ostatní písemné zprávy či oznámení mohou být druhé smluvní straně buď předávány osobně nebo, zasílány doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce, případně na jinou adresu, kterou daná smluvní strana druhé smluvní straně písemně sdělí.
 - b. Jakékoliv listiny či jiné záznamy obsahující písemně učiněný právní úkon nebo ostatní písemné zprávy či oznámení se považují za doručené, nedošlo-li ke skutečnému doručení dříve:
 - i. při osobním předávání okamžikem jejich předání příjemci;
 - ii. při doručování doporučenou poštou v rámci České republiky třetím pracovním dnem po jejich řádném předání k poštovní přepravě pro doručení příjemci;

- iii. při doručování doporučenou poštou do místa nebo z místa ležícího mimo Českou republiku pátým pracovním dnem po jejich řádném předání k poštovní přepravě pro doručení příjemci;
 - iv. při doručování faxem a elektronickou poštou v den odeslání.
- c. K tomu, aby mohlo být doručení považováno za prokázané, postačí:
- i. při osobním předávání písemné potvrzení příjemce o přijetí;
 - ii. při doručování doporučenou poštou potvrzení pošty osvědčující podání zásilky k přepravě doporučenou poštou příjemci;
 - iii. při doručování faxem zpráva vytištěná faxovým přístrojem o tom, že bylo příjemci doručeno; a
 - iv. při doručování elektronickou poštou zpětné oznámení serveru příjemce o doručení zprávy a jejím zobrazení na přístroji příjemce.
4. Zhotovitel i objednatel se zavazují neprodleně sdělit druhé straně podstatné skutečnosti, jejichž neznalost v průběhu plnění obchodního případu může ovlivnit jeho jinak bezproblémovou realizaci, jako je případná změna sídla firmy, změna dodací adresy, změna bankovního spojení, změna DIČ apod.
5. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s činností na základě této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržování této mlčenlivosti i všemi svými zaměstnanci, případně externími spolupracovníky.

V Kuřimi dne 1.8.2010

Dalibor Horák
předseda představenstva